

جلسه ملاقات با مدیرعامل

جلسه در مورخ ۱۳/۱۰/۱۳۹۴ ساعت ۱۰ در سالن کنفرانس اطاق مدیر عامل محترم شرکت و با حضور اعضاء هیئت مدیره انجمن صنفی استان تهران ، انجمن صنفی شرکت های خدمات بیمه ای و کانون نمایندگان بیمه آسیا تشکیل گردید.

پس از استماع آیاتی از کلام الله مجید ، آقای صحرانورد ، مدیر امور نمایندگان ضمن خوش آمدگویی ، بحث رتبه بندی را مطرح کردند که با همکاری مدیریت خدمات ماشینی نرم افزاری برای این مهم فراهم شده و نمایندگان محترم در چند قالب ذیل تفکیک شده اند :

۶۶ نفر	۱) نمایندگان زرین
۸۵۱ نفر	۲) نمایندگان طلایی
۱۲۵۰ نفر	۳) نمایندگان نقره ای
۳۵۰ نفر	۴) نمایندگان برنزی

✓ آقای دکتر کاردگر ؛ در پاسخ به پرسشی که در خصوص سیاست های شرکت بیمه آسیا در خصوص پسابرجام صورت گرفت بیان داشتند : بیمه مرکزی برای ورود بیمه گران خارجی مقاومت به خرج می دهد و با شرایط مذکور این شرکت ها بیشتر چشم بر خرید سهام شرکت های بیمه گر داخلی دارند و چون تراز های مالی بیمه آسیا از همه شرکت ها مثبت تر است تقاضای بیشتری برای خرید نیز دارد.

در ادامه آقای دکتر کاردگر نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه آسیا به ارائه اطلاعات آماری که نشانگر حرکت رو به رشد همراه تا تأمین پشتوانه های لازم برای شرکت است ، پرداختند که ذیلاً به آن اشاره می گردد:

أ) ذخایر ریاضی شرکت :

۳۴۵ میلیارد تومان	۱) در پایان سال ۹۱
۵۳۷ میلیارد تومان	۲) در پایان شهریور ماه سال ۹۴

ب) سپرده های بانکی :

۳۱۰ میلیارد تومان	۱) در پایان سال ۹۱
۷۵۰ میلیارد تومان	۲) در پایان شهریور ماه سال ۹۴

ج) نسبت ذخیره خسارت معوق به کل فروش :

۱۰٪	۱) در پایان سال ۹۱
۱۵٪	۲) در پایان سال ۹۲
۱۷٪/۵	۳) در پایان سال ۹۳
۲۸ تا ۳۰٪	۴) پیش بینی برای پایان سال ۹۴

در ادامه سؤالات و درخواستهای متنوعی از مقام مدیرعامل نیز مطرح گردید ، که ایشان با همراهی معاونین و مدیران شرکت به شرح ذیل پاسخهای مبسوطی را بیان داشتند :

۱) اصلاح سیستم فن آوران به نحوی که در ایام پایانی سال نمایندگان جهت صدور بیمه نامه با مشکل کندی و قطعی سیستم مواجه نگردند - و راه اندازی سیستم مستقل برای بیمه های عمر و پس انداز -

پاسخ : هیئت مدیره و مدیران شرکت بیمه شاهد هستند که شرکت فن آوران همه تلاش خود را برای رفع مشکل نموده و می نماید ولی مشکل اصلی در عدم وجود شرکت و یا نرم افزار جایگزین است که بتواند حجم تراکنش های موجود در بیمه آسیا را پاسخ دهد ، شرکت بیمه ایران نرم افزاری را از یک شرکت خارجی به بهای ۳۵ میلیارد تومان خریداری کرده ولی شرکت طرف قرارداد هنوز نتوانسته است که آن را راه اندازی نماید.

در ادامه مدیریت خدمات ماشینی جناب آقای مؤمن زاده توضیحات مبسوطی در این خصوص ارائه دادند که در دو محور قابل اعلام می باشد :

- مقدمات تعویض زیرساخت های برقراری یک سیستم پویا و سریع ، انجام شده و تا به یک سطح قابل قبول از ارائه خدمات ، حتی در اوج فشار بر سیستم همانند ایام پایان سال باشیم.
- در سایت جدید بیمه آسیا مزایای بسیار مناسب و جالبی طراحی گردیده که می تواند شبکه فروش را از طریق آموزش از روش LMS و همچنین **تالار گفتگو** یاری دهد.

۲) خرید ارزش پرتفوی نمایندگان در زمان بازنشستگی و قید آن در قرارداد جدید نمایندگی به منظور دلگرمی نمایندگان

پاسخ : با نظر موافق ، مقرر گردید جناب آقای دکتر نورالهی معاونت توسعه بازار ، موضوع را بررسی نموده و مطابق عرف صنعت عمل نمایند.

۳) پیشنهاد کاهش حداقل پرتفوی نمایندگان جهت محاسبه سود مشارکت از **۳۰۰ میلیون تومان** به **۱۵۰ میلیون تومان** و پرداخت سود مشارکت در بهمن ماه به جهت تشویق همکاران نماینده در انتخاب ریسک

پاسخ : با نظر موافق ، به جناب آقای نورالهی مأموریت بررسی و رسیدگی ابلاغ گردید.

۴) جلوگیری از نرخ شکنی و اعلام نرخ های انتحاری از طرف برخی شرکت های بیمه ، از طریق سندیکای بیمه گران

پاسخ : یکی از افتخارات اینجانب در سمت مدیرعاملی بیمه آسیا ، پیشنهاد تخفیف ۲/۵٪ درصدی در قانون بیمه شخص ثالث که طی دفاعی که در کمیسیون اقتصادی مجلس صورت گرفت مورد موافقت قرار گرفت و تعیین کف نرخ برای رشته های دیگر هم لازم است.

۵) آموزش کارکنان واحدهای پرداخت خسارت جهت احترام به بیمه‌گذاران و اکرام ارباب رجوع ،
که این گلایه تعداد کثیری از نمایندگان می‌باشد.

پاسخ : با نظر موافق ، به جناب آقای خجیر مسئولیت هماهنگی و رفع هرچه سریعتر موارد مطروحه
محول گردید.

در خاتمه آقای دکتر کاردگر ؛ آمادگی خود ، هیئت مدیره و معاونین برای مذاکره با بیمه‌گذاران بزرگ
جهت جذب پرتفوی توسط نمایندگان را اعلام نمودند.

جلسه در ساعت ۱۳ به پایان رسید.