

# راه کار جلوگیری از تقلب در بیمه بدنه خودرو

نویسنده : رضا فهیمی

نماینده گی بیمه آسیا

همکاران ارجمند ، افراد متقلب و سودجو در همه دنیا هستند و هر کدام شیوه متفاوتی دارند . یکی از آنها بیمه بدنه خودرو من غیر حق است . لاجرم باید تقلب را بشناسیم تا بدل آنرا بدست آوریم. در ویرایش مقاله بهترین راه را بصورت سوال و جواب تشخیص دادم و این راه را در پیش گرفتم. امید است روشنگر حقایق تلخ باشد .

س = در بیمه بدنه خودرو چرا بدنبال بازدید شماره شاسی و موتور هستیم وچه حاصلی از آن می بریم ؟

ج = دنبال تعیین اصالت خودرو هستیم ، بدین معنا که شماره شاسی و موتور را با اصل کارت شناسایی خودرو تطبیق می کنیم ، اگر مطابقت داشت بیمه کنیم و اگر نداشت خیر .

س= مطلب بهمین سادگی است و آیا کار تمام است ؟

ج = خیر مطلب به همین جا ختم نمیشود و این از واجبات اولیه است . ولی باید تقلب رایج در این کار را بشناسیم تا بتوانیم بدل آن را بسازیم واز بیمه من غیر حق جلوگیری کنیم .

س= تقلب در این کار چیست و چگونه است ؟

ج = تقلب در این کاررامیتوان به ۵ نوع تقسیم نمود بدین شرح :

الف - تقلب ساده لوحانه

ب - تقلب در دست کوب شماره شاسی و موتور ناشیانه

ج - تقلب در دست کوب نیمه ماهرانه

د - تقلب در دست کوب ماهرانه

ه - تقلب در دست کوب استادانه و ماهرانه با هزینه گزاف

س- قبل از شرح هر کدام و راه پیشگیری از آن لطفا راجع به شماره شاسی - موتور و دست کوب توضیح دهید:

ج = هر قطعه ای از خودرو شماره ای دارد مثل میل لنگ - میل سوپاپ - استارت - کوئل - دلكو و صدها قطه دیگر از جمله شاسی و موتور . تمام این شماره ها برای هر دستگاه خودرو در شناسنامه تولید خودرو در کشور سازنده و کارخانه سازنده ثبت شده و کارائی بخصوصی دارند مثلا بعضی اوقات مورد استفسار پلیس بین المللی در کارخانه یا کشور سازنده قرار می گیرند ولی اکنون غیر از شاسی و موتور بقیه خارج از بحث ماست .

اما دست کوب - هر گونه تغییری در شماره شاسی و موتور دست کوب می باشد

(( تاکید بسیار دارم کوچکترین و کمترین تغییری دست کوب محسوب میشود ))

کار دست کوبی برای خود شغلی است . شغل بسیار پر درآمد و پنهانی . این کار بیشتر در محدوده خیابان شوش و مولوی انجام میشود متقاضیان وقت قبلی می گیرند و دست کوب کاران وسائلی دارند که تا حدی شبیه رمل واسطرلاب است و بوسیله آن شماره اصلی را تغییر میدهند .

س - آیا دست کوب فقط برای استفاده من غیر حق بیمه بدنه است .

ج - بیمه یکی از آن اهداف است . هدف دیگر فروختن خودرو تقلبی که به سند نمره معروف است .

س - توضیح دیگری راجع به شماره شاسی و موتور دارید ؟

ج- این شماره ها یک سری حروف و اعدادی هستند که هر کدام بخصوص در شاسی نمایانگر مطلبی خاص می باشند من باب مثال : شماره شاسی IN8313004353

IN - نمایانگر ایران ناسیونال - ۸۳ نمایانگر سال ۱۳۸۳ ( سال ساخت خودرو ) و اعداد بعدی حجم موتور تیپ موتور ، سیستم و شماره نوبت ساخت است . مطلب قابل توجه آنکه چنانچه خودرویی از لحاظ نوع - سیستم - سال ساخت یکسان باشد شماره ها

و حروف اولیه آن نیز یکسان است لذا دست کوب کاران معمولاً شماره های انتهایی را حک نموده و ظاهراً به نتیجه دلخواه میرسند . (( بدنیت بدانید دست کوب کردن کار سختی است . ))

س- حالا لطفاً در مورد انواع تقلب شرح دهید :

ج - الف : تقلب ساده لوحانه : شخص مورد نظر پلاک شهربانی خودرو خسارت دیده را کنده و بروی خودرو مشابه و هم رنگ قرار می دهد و برای بیمه مراجعه می کند - بیمه گر براحتی با تطبیق شماره شاسی و موتور مندرج در کارت شناسایی خودرو با خود اتومبیل متوجه مغایرت میشود و مسلم که بیمه نمی کند این بار دزد ناشی به کاهدان زده و همه بیمه گران میدانند لذا هیچ توضیح اضافه تری لازم نیست .

ب - تقلب در دست کوب شماره شاسی و موتور ناشیانه : در این روش علاوه بر تعویض پلاک ها شماره موتور و شاسی را هم تغییر میدهد . همانطور که فوقاً اشاره شد لازم نیست تمام شماره را تغییر دهند معمولاً یک یا دو و حداکثر ۳ شماره را تغییر میدهند بدین طریق که روی آن شماره دلخواه را حک می کنند بدین حالت:

IN8313004353 ————— IN8313004353

ملاحظه می کنید روی عدد ۵ شماره ۷ و روی عدد ۳ شماره ۵ را مجدداً حک کرده اند

طریقه تشخیص = بیمه گر فقط با نگاه کردن میتواند حقیقت را بوضوح دریابد . قبلاً گفتیم کوچکترین تغییر حالت دست کوب است حالا اینجا که مطلب خیلی واضح و چشم نمایان است ولی باید محل را قبلاً کاملاً تمیز نمود و وسائل آنرا در ادامه شرح میدهم .

ج- دست کوب نیمه ماهرانه - در این روش یک یا دو یا سه شماره جدید را روی شماره اصلی نمی کوبند بلکه شماره قبلی را بازدن سمبه و سمباده صاف کرده و شماره دلخواه را حک می کنند .

روش تشخیص = در اینجا بیمه گر باید چشمان خود را بسته و تمام حواس را به نوک انگشتان متوجه کند و بالمس کردن محل متوجه گودی خواهد شد مسلم از بیمه کردن امتناع خواهد نمود

د - دست کوب ماهرانه : اینجا دست کوب کار تمام شماره ها را سمبه و سمباده میزند و صاف می کند و مجددا شماره دلخواه را حک می کند .

روش تشخیص : هر چند بظاهر کشف این مورد کمی مشگل تر از موارد قبلی است لکن بیمه گر می داند که هیچ گاه شماره دست کوب همانند شماره فابریک نیست و با لمس تمام شماره ها متوجه زبری - تیزی و خش خواهد شد . علاوه برآن با زدودن و تمیز کردن محل متوجه دوگانگی رنگ و آثار تراشیدگی خواهد گردید .

ه - دست کوب استادانه و ماهرانه با هزینه گزاف = تا اینجا هر چه گفته شد بدون پیاده کردن قطعه و روی خود ماشین انجام میگرفت اما در این روش که برای خودروهای گران قیمت و یا کامیون و تریلی که ارزش بالایی دارند . با استفاده از ۳ نفر صورت می گیرد .

۱- صافکار ۲ - دست کوب کار ۳ - نقاش .

ابتدا قسمتی از شاسی خودرو های سنگین بطول حتی نیم متر و در سواری آن قسمت که شماره شاسی حک شده است را بریده و دور می اندازند سپس فلز هم اندازه و هم قطر مشابه قسمت بریده شده را ساخته و دربیرون از ماشین شماره دلخواه را بدقت حک نموده و مجددا در محل سابق جوش میدهند و آنگاه رنگ می کنند و بدین ترتیب مرده را زنده کرده اند .

روش تشخیص = تصور نمی کنم تشخیص این مورد برای نمایندگان بدون کمک از مرکز بیمه آسیا و استفاده از کارشناسان کار کشته آنجا مقدور باشد . زیرا کشف آن مستلزم وارد آمدن خسارت به صاحب خودرو و احتمالاً درگیری با وی خواهد شد .

به هر حال بر خود لازم می دانم این مورد را شرح دهم : میدانیم که در تمام دنیا شاسی خودروها از فلز یک پارچه بدون هیچگونه جوش تشکیل میگردد . در اینجا ابتدا باید شک خیلی زیاد و قوی باشد و لذا شاید لازم باشد که علاوه بر کارشناس مرکز یا شعبه از یک صافکار و نقاش نیز کمک بگیریم ابتدا تمام اطراف و حول و حوش محل شاسی را از رنگ زدوده و با مواد اسیدی و روغن ترمز کاملاً تمیز کنیم آنگاه محل جوش ظاهر خواهد شد و دلیل قاطع و کاملاً دادگاه پسندی بر تقلب صاحب خودرو می باشد . عواقب این کار علاوه بر بیمه نکردن تبعات جزائی برای صاحب خودرو و افرادی که در این جرم شریک بوده اند خواهد داشت .

س - آیا شماره شاسی و موتور به یک اندازه اهمیت دارند ؟؟

ج - خیر اهمیت شاسی چیز دیگری است . من نمیدانم چرا بیمه ها برای شاسی و موتور به یک اندازه اهمیت قائل شده اند ، ولی مطمئن هستم که در سراسر دنیا فقط شماره شاسی است که مهم ترین شاخص اصالت یا تقلبی بودن خودرو می باشد . موتور ممکن است تعویض شده باشد. ممکن است دست کوب باشد ولی مورد تایید کارشناس شماره گذاری پلیس قرار گرفته باشد که البته در متن کارت می نویسند دست کوب و در اینجا دست کوب تایید شده حکم فابریک دارد ولی شاسی هرگز تغییری نمی کند . و هر گونه تغییری در آن بمعنای اینست که اتومبیل دیگری باشد به همین لحاظ سازندگان اتومبیل علاوه بر پلاکت شاسی و موتور - شماره شاسی را حک نیز می کنند و آنها را در محلی قرار میدهند که امحای آن در تصادفات بسادگی امکان پذیر نباشد فقط در مورد اتومبیل های تولید آمریکا تفاوت کوچکی دارد که در آخر مقاله توضیح داده میشود .

تنها چیزی که هیچ گاه قابل تغییر و تبدیل نیست شاسی است . و فراموش نکنید که کوچکترین و کمترین تغییری در آن حکم دست کوب غیر قانونی خواهد داشت .

س - پیدا کردن محل شماره شاسی و موتور خود یک معضل است آیا راه کار ساده تر دارد ؟

ج - بهترین راهنما جزوه آموزشی بیمه آسیا است که در آن تمام مشخصات و محل موتور و شاسی همه نوع خودرو ذکر شده است و در دسترس همه است .

ولی اگر فرصت یا امکان مطالعه نداشتید بدنیست بدانید که شماره موتور معمولاً روی یک برآمدگی کوچک در اطراف سیلندرها است و شاسی خودروهای سنگین روی لبه شاسی یا سر یا ته تریلی یا کامیون درشت و واضح حک شده و در سواری ها زیر صندلی عقب - زیر صندلی جلو - لبه در - روی سینی قسمت بالای موتور - زیر شیشه جلو در انتهای داشبورد جلو یا محل دیگری است که در جزوه بیمه آسیا ذکر شده است . ولی نکته بسیار مهم اینست که تمام خودروها در همه دنیا علاوه بر پلاکت که به پلاک شاسی معروف است شماره حک شده بالاخره در یکجایی از خودرو دارند . اگر مورد شک تولید شد باید هر طور شده این قسمت را پیدا کنید . و حتماً محل را تمیز و با نور مضاعف روشن کنید . تمام بحث ما در این مقاله عمدتاً همین شماره حک شده شاسی است . تقاضا دارم هیچوقت بخصوص در مواقع شک و سوظن این را فراموش نکنید .

س- این شک و سوظن چه طور تولید میشود ؟

ج- طبق دستور بیمه آسیا که همیشه باید شک داشت ولی در حقیقت و در عمل معمولاً شدت و ضعف دارد

توصیه من اینست که در مواقعی که بیمه گذار صاحب بنگاه فروش اتومبیل است . صاحبان تعمیرگاه - صافکار - نقاش - بخر بفروش اتومبیل یا زمانی که چند جوان

قصد بیمه بدنه اتومبیلی را دارند که سالهاست خریده اند و تاکنون بیمه نداشته حتما موارد شک و سوظن را تشدید کنید .

س - آیا برای بازدید شماره های شاسی و موتور وسایل بخصوصی لازم است ؟

ج - بلی یک میله فلزی بلند که سر آن پارچه محکم بسته شده - یک قوطی روغن ترمز و یک چراغ قوه قوی .

س - آیا این کار از عهده بانوان بر می آید ؟

ج - بظاهر یک کار مردانه است . اما در جائیکه یک دختر اروپایی به تنهایی سراسر قاره را طی می کند تا در کوهستانهای هند به نزد مرتاض برود و سالم برمیگردد . چطور از عهده شیرزنان ما برنیاید ؟ فقط باید خجالت را کنار بگذارند .

بهرحال ما افراد امین شرکت متبوع خود هستیم و باید بار امانت را بدرستی بدوش بکشیم .

س- آیا واقعا این بازدید ها و این کارها لازم است ؟

ج- بلی حتما این تمام فوت و فن کوزه گری ما است . اگر نقصانی در شماره شاسی باشد بدانید این خودرو که در حال بیمه کردن آن هستیم آن نیست که باید باشد .

س- آیا ما نمایندگان این همه راه دشوار داریم و شعبات و مرکز مصون هستند ؟

ج- خیر به همان اندازه که برای ما حساس و مهم است برای مرکز و شعبات مان نیز هست .

س- آیا خودتان هیچ زمانی اشتباه نکرده اید ؟

ج - چرا متاسفانه سرمن نیز کلاه رفته است سالهای دور کارمند درست ولی کم حوصله ای داشتم که اتومبیل را که دست کوب بود بیمه کرد و بعدا من با حراست

همکاری کردم تا قلب بیمه گذار را اثبات نمودیم ولی مدتی ناراحتی بجای گذاشت طرف صاحب تعمیرگاه بود و خیلی بدقت دست کوب کرده بود .

س- آیا میتوان از کارشناس شعبه یا حتی افراد دیگر مثلاً صافکاری کمک گرفت ؟

ج- چه اشکال دارد باید بدانید حتی کارشناسان رسمی دادگستری قدیمی هم هر کدام برای خودشان یک کارشناس پنهانی دارند که در زندان به مقام استادی رسیده اند و گاهی برای کشف حق از باطل از آنها کمک می گیرند .

س- گفتید کارشناس رسمی دادگستری قدیمی ؟ چطور جدید نه و قدیمی آری ؟

ج - بلی گفتم قدیمی زیرا آنها با تجربه تر و پخته تر هستند و کارشناسان جدید غرور بی جهت دارند و شاید افت می دانند که از افرادی سابقه دار استفاده کنند در حالیکه این اصلا کاری بدی نیست در بسیاری از نقاط دنیا همین دزدان سابقه دار و توبه کار هستند که در کشف حق از باطل با پلیس همکاری میکنند کما اینکه رئیس آگاهی پاریس در بحبوحه رنسانس فرانسه ، یک دزد سابقه دار بود که بسیاری از تبهکاران بزرگ و زرنگ را به دام عدالت سپرد و نام نیکی از خود بجای گذاشت .

س- توصیه دیگری دارید :

ج - سعی کردم تمام موارد قلب را گوشزد کنم ولی توصیه دیگرم اینست که همیشه برای بازدید از چراغ قوه و روغن ترمز با میله بلند استفاده کنید بسیاری نکات پنهان تنها در این حالت مشخص میشود . نتیجه اعجاب انگیزی دارد .

س- گاهی شماره های برجسته ای در اتومبیل می بینیم آنان چه هستند ؟

ج- حتما شماره قطعه هستند شماره شاسی حک شده است و حک مثل یادگاری های تاریخی روی لوح سنگی گود هستند ، کنده کاری شده اند - نمیتوانند برجسته باشند .

آخرین سوال - آیا تمام کشورها شماره شاسی حک شده در اتومبیل تولیدی دارند ؟

ج - سوال بسیار بجائی است = همه کشورها بجز اتومبیل های ساخت آمریکا که آنها نیز علاوه بر پلاکت شاسی بجای حک شماره شاسی روی فلز ، زیر شیشه جلو انتهای داشبورد طرف راننده شماره شاسی را بصورت شبرنگ براق روی plate مندرج کرده اند . از قضا علیرغم سادگی مصون ترین مکان خودرو است .

رضا فهیمی - شهریور ۹۵ - تهران